



Warunki gwarancji

ONDO Sp. z o.o. udziela gwarancji na wybrane produkty marki BRUMM (produkty objęte gwarancją wymienione w załączniku nr-1 oznakowane naklejką: gwarancja 3 lata), zwane dalej „Wyrobem” na następujących warunkach:

1. Gwarancji udziela się na okres 36 miesięcy od daty sprzedaży Wyrobu.
2. Okres gwarancji liczy się od momentu zakupu Wyrobu przez klienta ostatecznego - Konsumenta.
3. Gwarancją objęte są wady ukryte, niemożliwe do stwierdzenia w chwili zakupu, ujawnione w okresie gwarancji, a wynikające z przyczyn tkwiących w Wyrobie.
4. Warunki rozpatrzenia gwarancji:
 - zgłoszenie reklamacji za pośrednictwem Sprzedawcy Wyrobu (Firmy handlowej współpracującej z ONDO Sp. z o.o.) drogą pisemną lub drogą e-mailową, w ciągu jednego miesiąca od wykrycia wad Wyrobu. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis wady oraz datę wykrycia wady,
 - warunkiem koniecznym przyjęcia reklamacji jest posiadanie dowodu zakupu Wyrobu, jeśli gwarancja nie została opatrzona datą sprzedaży przez sprzedawcę
5. Warunkiem ważności gwarancji, -jest:
 - prawidłowy montaż Wyrobu wykonany zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji montażu i obowiązującymi normami,
 - eksploatacja zgodna z przeznaczeniem Wyrobu.
6. Gwarant zobowiązuje się rozpoznać zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni od dnia dostarczenia reklamowanego Wyrobu do siedziby Gwaranta.
7. W szczególnych przypadkach, kiedy dotrzymanie powyższego terminu będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Gwaranta, termin wykonania obowiązków gwarancyjnych może ulec przedłużeniu o kolejne 14 dni, o czym Kupujący zostanie powiadomiony oddzielnym pismem.
8. Gwarant zastrzega sobie prawo wyboru sposobu usunięcia wady, wymiany wadliwego Wyrobu na nowy czy też zwrotu kosztów zakupu.
9. Na czas rozpatrzenia reklamacji Gwarant nie wydaje wyrobu zastępczego.
10. Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, bądź inne związane ze złożeniem reklamacji niedogodności lub koszty.
11. Okres naprawy gwarancyjnej przedłuża odpowiednio czas udzielonej gwarancji.
12. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Kupujący pokrywa wszelkie koszty związane z realizacją zgłoszenia.

13. Niniejszą gwarancją nie są objęte Wyroby naprawiane, bez względu na sposób i zakres naprawy.
14. Gwarancją nie są objęte wady powstałe na skutek:
- niewłaściwego przechowywania i transportu Wyrobu,
 - montażu Wyrobu niezgodnie z instrukcją montażu Wyrobu,
 - niewłaściwego eksploataowania Wyrobu, niezgodnego z jego przeznaczeniem,
 - uszkodzeń mechanicznych, w tym uszkodzeń wynikających z demontażu Wyrobu.
15. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia Wyrobu będącego konsekwencją użytkowania Wyrobu w trakcie prawidłowej eksploatacji.
16. Gwarancja nie obowiązuje w obrocie profesjonalnym.
17. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.